

Condiciones Comerciales de los Servicios “Movistar Internet ADSL” y “Movistar Internet COAXIAL-HFC”

**Código: MIB-01/ MIB-02/MI-02/MI-03/MISU-01/MISU-02/MIBST-01/
MIBST-02/MIST-02/MIST-03/MISUST-01/MISUST-02/MISUHFC-01/MISUHFC-02/MISUHFC-03**

1.- Función: TdP se obliga a prestar al CLIENTE los servicios (i) “Movistar Internet ADSL” y (ii) “Movistar Internet COAXIAL-HFC” (el “Servicio”) en los lugares donde existan facilidades técnicas, según las condiciones siguientes y lo indicado en las Condiciones Generales del Servicio Movistar Internet ADSL y Movistar Internet COAXIAL-HFC.

2.- Tarifas

2A) MOVISTAR INTERNET ADSL

a) Planes Básicos con servicio telefónico asociado

Código	Servicio ^(a)	Movistar Internet Básico		Cuota de instalación (S/. incluido IGV)	Cuota Mensual (S/. incluido IGV)
		Velocidad de Transmisión	Velocidad Mínima Garantizada		
MIB-01	Movistar Internet Básico 500 Kbps	Red a Usuario hasta: 512 Kilobits/seg. (b) Usuario a red hasta: 128 Kilobits/seg (c)	Red a Usuario: 51.2 Kilobits/seg. Usuario a red: 12.8 Kilobits/seg.	197.33	55.00
MIB-02	Movistar Internet Básico 1 Mbps	Red a Usuario hasta: 1024 kilobits/seg. (b) Usuario a red hasta: 128 kilobits/seg. (c)	Red a Usuario: 102.4 kilobits/seg. Usuario a red: 12.8 kilobits/seg.	197.33	59.58

b) Planes Regulares con servicio telefónico asociado

Código	Servicio ^(a)	Movistar Internet		Cuota de instalación (S/. incluido IGV)	Cuota Mensual (S/. incluido IGV)
		Velocidad de Transmisión	Velocidad Mínima Garantizada		
MI-02	Movistar Internet 3 Mbps	Red a usuario hasta: 3000 kilobits/seg. (b) Usuario a red hasta: 512 kilobits/seg. (c)	Red a Usuario: 300 Kilobits/seg. Usuario a red: 51.2 Kilobits/seg	197.33	99.00
MI-03	Movistar Internet 4 Mbps	Red a usuario hasta: 4000 kilobits/seg. (b) Usuario a red hasta: 512 kilobits/seg. (c)	Red a usuario 400 kilobits/seg. Usuario a red 51.2 kilobits/seg.	197.33	109.00

c) Planes Premium con servicio telefónico asociado

Código	Servicio ^(a)	Movistar Internet Speedy Uno		Cuota de instalación (S/. incluido IGV)	Cuota Mensual (S/. incluido)
		Velocidad de Transmisión	Velocidad Mínima Garantizada		

					IGV)
MISU-01	Movistar Internet Speedy Uno 8 Mbps	Red a usuario hasta: 8000 kilobits/seg. (b) Usuario a red hasta: 800 kilobits/seg. (c)	Red a usuario 800 kilobits/seg Usuario a red 80.0 kilobits/seg.	197.33	139.00
MISU-02	Movistar Internet Speedy Uno 15 Mbps	Red a Usuario hasta: 15000 Kilobits/seg. (b) Usuario a red hasta: 1024 Kilobits/seg (c)	Red a Usuario: 1500 Kilobits/seg. Usuario a red: 102.4 Kilobits/seg.	197.33	179.00

d) Planes Básicos sin servicio telefónico asociado

Código	Servicio ^(a)	Movistar Internet Básico		Cuota de instalación (S/. incluido IGV)	Cuota Mensual (S/. incluido IGV)
		Velocidad de Transmisión	Velocidad Mínima Garantizada		
MIBST-01	Movistar Internet Básico POS 256 Kbps	Red a Usuario hasta: 256 Kilobits/seg. (b) Usuario a red hasta: 128 Kilobits/seg (c)	Red a Usuario: 25.6 Kilobits/seg. Usuario a red: 12.8 Kilobits/seg.	60.00	35.00
MIBST-02	Movistar Internet Básico 500 Kbps	Red a Usuario hasta: 512 Kilobits/seg. (b) Usuario a red hasta: 128 Kilobits/seg (c)	Red a Usuario: 51.2 Kilobits/seg. Usuario a red: 12.8 Kilobits/seg.	197.33	59.00
MIBST-03	Movistar Internet Básico 1 Mbps	Red a Usuario hasta: 1024 kilobits/seg. (b) Usuario a red hasta: 128 kilobits/seg. (c)	Red a Usuario: 102.4 kilobits/seg. Usuario a red: 12.8 kilobits/seg.	197.33	79.00

e) Planes Regulares sin servicio telefónico asociado

Código	Servicio ^(a)	Movistar Internet		Cuota de instalación (S/. incluido IGV)	Cuota Mensual (S/. incluido IGV)
		Velocidad de Transmisión	Velocidad Mínima Garantizada		
MIST-02	Movistar Internet 3 Mbps	Red a usuario hasta: 3000 kilobits/seg. (b) Usuario a red hasta: 512 kilobits/seg. (c)	Red a Usuario: 300 Kilobits/seg. Usuario a red: 51.2 Kilobits/seg	197.33	99.00
MIST-03	Movistar Internet 4 Mbps	Red a usuario hasta: 4000 kilobits/seg. (b) Usuario a red hasta: 512 kilobits/seg. (c)	Red a usuario 400 kilobits/seg. Usuario a red 51.2 kilobits/seg.	197.33	119.00

f) Planes Premium sin servicio telefónico asociado

Código	Servicio ^(a)	Movistar Internet		Cuota de instalación (S/. incluido IGV)	Cuota Mensual (S/. incluido IGV)
		Velocidad de Transmisión	Velocidad Mínima Garantizada		
MISUST-01	Movistar Internet Speedy Uno 8 Mbps	Red a usuario hasta: 8000 kilobits/seg. (b) Usuario a red hasta: 800 kilobits/seg. (c)	Red a usuario 800 kilobits/seg Usuario a red 80.0 kilobits/seg.	197.33	149.00
MISUST-02	Movistar Internet Speedy Uno 15 Mbps	Red a Usuario hasta: 15000 Kilobits/seg. (b) Usuario a red hasta: 1024 Kilobits/seg (c)	Red a Usuario: 1500 Kilobits/seg. Usuario a red: 102.4 Kilobits/seg.	197.33	189.00

2B) MOVISTAR INTERNET COAXIAL-HFC

Código	Servicio ^(d)	Movistar Internet Speedy Uno		Cuota de instalación (S/. incluido IGV)	Cuota Mensual (S/. incluido IGV)
		Velocidad de Transmisión	Velocidad Mínima Garantizada		
MISUHFC-01	Movistar Internet Speedy Uno HFC 4 Mbps	Red a usuario hasta: 4000 kilobits/seg. (b) Usuario a red hasta: 512 kilobits/seg. (c)	Red a usuario 400 kilobits/seg. Usuario a red 51.2 kilobits/seg.	197.33	119.00
MISUHFC-02	Movistar Internet Speedy Uno HFC 8 Mbps	Red a usuario hasta: 8000 kilobits/seg. (b) Usuario a red hasta: 800 kilobits/seg. (c)	Red a usuario 800 kilobits/seg Usuario a red 80.0 Kilobits/seg.	197.33	149.00
MISUHFC-03	Movistar Internet Speedy Uno HFC 15 Mbps	Red a Usuario hasta: 15000 Kilobits/seg. (b) Usuario a red hasta: 1024 Kilobits/seg (c)	Red a Usuario: 1500 Kilobits/seg. Usuario a red: 102.4 Kilobits/seg.	197.33	189.00

Legenda:

- (a) Servicio prestado con ADSL. Disponible en los departamentos de Lima, Arequipa, Cajamarca, Lambayeque, La libertad, Tacna, Tumbes, Ancash, Ica, Junín, Piura, Puno, Moquegua, Cusco, Ayacucho, Apurímac y Huancavelica, se encuentra sujeto a facilidades técnicas y cobertura.
- (b) Red a usuario: velocidad down (velocidad de descarga de información).
- (c) Usuario a red: velocidad up (velocidad de envío de información).
- (d) Servicio prestado con tecnología COAXIAL-HFC. Disponible en la ciudad del Cusco, Arequipa y Lima, se encuentra sujeto a facilidades técnicas y cobertura.

3.- Condiciones Específicas

1.- Para la prestación del servicio el CLIENTE deberá contar con:

- Un módem (ADSL) para el servicio "Movistar Internet ADSL" o cable módem (HFC) para el servicio "Movistar Internet COAXIAL-HFC" instalado en el lugar donde se prestará el Servicio. Si dicho módem no es adquirido a TdP, deberá cumplir con las especificaciones técnicas establecidas por ésta y estar homologado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones. En caso el CLIENTE utilizara un módem que no ha sido adquirido a TdP, ésta no podrá garantizar ni ser responsable por la inadecuada prestación del Servicio derivada de dicho equipo, siendo él responsable de las consecuencias que pudieran derivarse de ello.

2.- La instalación consistirá en: (a) acondicionamiento físico y configuración en la red de TdP; (b) instalación y configuración del módem; (c) instalación de un splitter y cableado (hasta 20 metros); (d) instalación del servicio en una computadora; (e) configuración de la(s) computadora(s) del CLIENTE para adaptarse a la red, y; (f) pruebas de conectividad.

3.- Se consideran como "Elementos del Servicio" a : módem del CLIENTE, así como splitter y el cableado provisto por TdP.



.....
TdP

.....
EL CLIENTE